

Depósito de efectivo en las terminales de autoservicio inteligentes

Para realizar un depósito de efectivo en cuentas de Santander Río desde las [terminales de autoservicio inteligentes \(TAS\)](#), el usuario **cliente o no cliente** debe realizar los siguientes pasos:

1. [Ingresa a la terminal de autoservicio](#).
2. En el menú principal, selecciona "Depósitos" y luego pulsa "Efectivo".



3. Elige en qué cuenta desea realizar el depósito (cuenta propia o de terceros):
 - Si se trata de una cuenta propia, selecciona una de las cuentas que le muestra la pantalla.
 - Para una cuenta de terceros, presiona "Cuentas de terceros". Luego, ingresa el tipo y número de cuenta y la sucursal de radicación.



Puede visualizar los últimos movimientos de sus cuentas



Nota Si el usuario ingresa por [“Operaciones sin identificación”](#), cuando elige la operación que desea realizar, visualiza la pantalla de selección del tipo de cuenta; allí debe ingresar el número de cuenta y el de la sucursal donde está radicada. Luego la secuencia de la operatoria es igual a la de los usuarios que ingresan identificándose.

4. Al visualizar la siguiente pantalla, coloca los billetes a depositar en el lector.



Santander Río

SALIR

Depósito en efectivo
Coloque los billetes en el lector

Secuencia del depósito

- Cuenta a Depositar
- Importe a Depositar
0,00



Ingrese los billetes para su reconocimiento.

Se podrán ingresar dependiendo del equipo: 40, 100 o 200 Billetes



¡Importante! Las recomendaciones que se le deben hacer al cliente para el depósito y pago de tarjetas con reconocimiento inteligente de billetes son las siguientes:

- No se utilizan más sobres (salvo contingencia).
- No debe ingresar clips ni ganchos.
- No se aceptan monedas.
- Los billetes no deben estar pegados con cinta adhesiva y su calidad debe ser buena.
- Los billetes, al igual que los cheques, no se pueden colocar doblados en la boquilla de los módulos de depósito.
- Dependiendo del equipo se podrá colocar la cantidad de billetes (NCR TAS Inteligente, primer ingreso de 40 billetes y agregar 10 mas); (NCR Reciclador, se pueden ingresar 100 billetes y agregar 40mas); (Diebold 200 billetes directamente)



Nota En los casos donde se produzcan problemas o inconvenientes con alguna operación de TAS Inteligente, los usuarios (sean clientes o no clientes del Banco) pueden comunicarse con Súper Línea, presionar la opción 3 "Reclamos" y formalizar una gestión para una posterior resolución por parte de las sucursales.

5. Visualiza en pantalla el importe reconocido por el lector de la [TAS](#).

- Si el importe indicado en pantalla es correcto, presiona el botón "Confirmar".
- Si el importe no es correcto, presiona el botón "Cancelar" para que los billetes sean devueltos.



Depósito en efectivo
Ingresa los billetes a reconocer

Secuencia del depósito

- Cuenta a Depositar
- Importe Reconocido**
\$ 1.750,00

Importe Reconocido: \$ 1750

- 2 billetes de \$ 10
- 4 billetes de \$ 20
- 1 billete de \$ 50
- 2 billetes de \$ 100
- 2 billetes de \$ 200
- 2 billetes de \$ 500

Cancelar

Permite aumentar la cantidad de billetes con un límite de X billetes por operación.

Agregar más billetes

Confirmar

6. Retira el comprobante de la operación. Luego de retirarlo, presiona "OK".



Por favor, no olvide retirar su comprobante.
Muchas Gracias

Ok

7. Al visualizar el mensaje de confirmación del depósito, puede:

- Presionar el botón "Sí" para volver al menú principal y realizar otra operación.
- Presionar "No" para finalizar.



¿Te interesa saber más? Encontrá la información adicional en:

[Pago de tarjeta Santander Río de crédito en las terminales de autoservicio inteligentes](#)